

Términos y Condiciones

Este documento describe los términos y condiciones aplicables al uso de la plataforma Ecnology, en adelante “Ecnology” y los servicios proveídos a través de esta. Los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que realice en Ecnology, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los términos y condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a dicha legislación.

Ecnology podrá revisar y modificar los presentes Términos y Condiciones. Dichas modificaciones producirán sus efectos respecto del usuario cuando este haya aceptado expresamente las nuevas condiciones.

El proveedor de Ecnology es Concha y Toro S.A, en adelante “Concha y Toro”, rol único tributario número 90.227.000-0, domiciliado en Av. Nueva Tajamar 481 piso 15, Las Condes, teléfono de contacto (56 2) 24765200 y casilla de correo electrónico de contacto: contacto@ecnology.com.

Como requisito para el acceso a los contenidos y servicios de Ecnology, se requiere que el usuario se registre para lo cual se requerirá que acepte expresamente los presentes Términos y Condiciones y la [política de privacidad de Ecnology](#), lo cual se indicará en cada oportunidad. En caso de que cualquier persona no aceptare estos términos y condiciones – los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante- deberá abstenerse de acceder a dichos contenidos y/o servicios ofrecidos por Ecnology.

Los servicios de Ecnology sólo están disponibles para mayores de edad, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si el usuario no es mayor de 18 años, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por la plataforma. En tal sentido, Ecnology podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se comprueben ser menores de edad o cuando al registrarse entreguen información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

La mera visita y navegación por el sitio web, www.ecnology.com, no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de registrarse y/o contratar con los servicios proveídos por Ecnology, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Es debido a lo anterior, que recomendamos leer con detención estos Términos y Condiciones, imprimirlos o guardar una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para poder revisarlos con posterioridad.

I. Registro y creación de cuenta:

Al registrarse, el usuario deberá:

- 1. Proveer todos los datos que se indican en los campos obligatorios, debiendo crear una clave o contraseña secreta para su uso exclusivo.

- 2. Los datos proporcionados por el usuario serán considerados como fidedignos y será de responsabilidad de este mantenerlos actualizados. Una vez registrado, el usuario podrá acceder a los contenidos y servicios disponibles en Ecnology.
- 3. El registro es gratuito, sin embargo, determinados contenidos y cursos disponibles en la plataforma, tendrán costo, el cual deberá ser previamente pagado por el usuario para acceder a estos.
- 4. Los datos asociados a la cuenta del usuario, en especial su contraseña secreta, son personales e intransferibles. El usuario es responsable de mantener la seguridad de su cuenta, cuidando en todo momento la seguridad y confidencialidad de su clave de acceso. Le está expresamente prohibido permitir el acceso de terceros a su cuenta, mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña. En este sentido, al aceptar estos términos y condiciones, el usuario asume la responsabilidad, los daños y perjuicios que puedan derivarse del uso no autorizado de su cuenta. Por ello, la comunicación, entrega o divulgación que haga de su contraseña secreta a terceras personas y/o la utilización que hagan terceras personas de dicha contraseña, en ningún caso implicará responsabilidad alguna para Ecnology.
- 5. Las operaciones ejecutadas por el usuario al amparo de su identificador y contraseña serán plenamente válidas, eficaces y vinculantes para el usuario. Para el supuesto de surgir cualquier controversia entre las partes sobre los servicios, o sobre las operaciones que el usuario realice al amparo de tales servicios, o cualquier otra cuestión o controversia que pudiera derivarse del presente contrato, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros y demás información que obren en los sistemas informáticos de Ecnology.
- 6. Ecnology se reserva el derecho de suspender o cerrar una cuenta en la plataforma ya sea por el mal uso que se haga de ella o ante la sospecha de mal uso o inactividad.
- 7. En caso de que el usuario no recuerde la contraseña secreta podrá cambiarla de conformidad al procedimiento que se indica en el sitio. Lo mismo aplicará para cuando el usuario desee cambiar su contraseña.
- 8. En caso de que la seguridad de su cuenta se vea expuesta, deberá notificar a Ecnology de manera inmediata. Toda actividad realizada en el sitio con el nombre del usuario y su respectiva contraseña se entenderá realizadas directamente por su titular y serán considerados como plena prueba respecto de los actos realizados.
- 9. Ecnology no controla ni censura la información que el usuario proporciona, pero si detecta que se está haciendo uso del contenido, material o los servicios de Ecnology con un objetivo distinto al dispuesto en estos términos y condiciones, el acceso del usuario involucrado será revocado, por lo que su usuario y clave secreta serán dejados sin efecto.

II. Del Servicio:

Ecnology es una plataforma online que presta servicios de enseñanza online, impartiendo cursos relacionados con el vino y la enología.

-
- A. Licencia de uso

- De acuerdo a los presente términos y condiciones, Ecnology otorga una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar los servicios provistos en la plataforma. En tal sentido, el usuario podrá descargar el contenido y material de los cursos y del servicio, sin embargo, sólo podrá destinarlo a su uso personal no comercial. Salvo lo señalado anteriormente, Ecnology no otorga derecho alguno respecto del servicio y contenido de la plataforma.

- B. Del Contenido

En el sitio web www.ecnology.com y en la plataforma el usuario podrá ver los cursos disponibles, en el que se detallará la descripción de este, sus módulos y lecciones.

Ecnology se reserva el derecho de cancelar, interrumpir, reprogramar, o modificar cualquier curso, contenido, módulos, lecciones, evaluaciones, precio, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin aviso previo hasta recibir la aceptación de una oferta de cualquier usuario.

Los cursos impartidos por Ecnology no conducen a un grado académico, salvo que expresamente se indique lo contrario.

Asimismo, el usuario podrá compartir sus tareas, trabajos, opiniones y demás contenidos, respecto de los cuales otorga a Ecnology una licencia mundial transferible, libre de regalías, perpetua, sublicenciable, no exclusiva para copiar, distribuir, modificar, crear trabajos derivados de estos, publicar, y en general para usar contenido del usuario.

El usuario declara ser autor y titular de los derechos de propiedad intelectual que emanan de los contenidos antes indicados, siendo en consecuencia responsable de su creación, comunicación y del uso general de estos. En tal sentido, el usuario mantendrá indemne a Ecnology en caso de reclamaciones basados en la titularidad de terceros respecto del contenido de dicho usuario.

-

- C. Condiciones del servicio

- 1. Cada curso indicará los módulos, lecciones y evaluaciones que lo componen, como asimismo la duración del curso. [MGL1] Si bien, el usuario cursará la instrucción a su propio ritmo, este no podrá extenderse más de 90 días corridos desde el pago del curso. Al cabo de dicho plazo Ecnology, podrá dar por terminado el curso, sin que proceda indemnización alguna respecto del usuario que no termino el curso.
- 2. El usuario reconoce y acepta que todo o parte de los servicios objeto del presente términos y condiciones, podrán ser prestados indistintamente por Concha y Toro S.A., alguna de sus empresas afiliadas y/o sus proveedores.
- 3. El Usuario en ninguna circunstancia debe utilizar Ecnology para fines distintos a los indicados en los presente términos y condiciones.
- 4. Está prohibido usar el sistema en los siguientes casos: (1) sea de forma no autorizada, fraudulenta, engañosa, o ilegal, que dé lugar a responsabilidad civil y penal, (2) utilizar tecnología u otros medios para acceder indebidamente a Ecnology, (3) facilitar el uso de cualquier sistema automatizado, como «robots», «arañas» o «lectores off - line» para acceder a Ecnology, (4) los intentos de introducir spam, virus, gusanos, Troyanos, cualquier código de computador ilícito, archivos o programas que dañen, inhabiliten, sobrecarguen

indebidamente, interrumpen, impidan, limiten o interfieran en el funcionamiento de cualquier equipo o software de telecomunicaciones, hardware, o la red del sistema, (5) intentos de acceso no autorizado a los servidores de Ecnology, redes computacionales y cuentas de usuario, (6) violar este Acuerdo (7) los intentos de dañar, inhabilitar, sobrecargar, interrumpir, impedir, limitar o interferir con los servidores Ecnology (8) los intentos de modificar el código o funcionalidad de Ecnology. (9) Utilizar contenido de terceros sin su autorización, utilizar contenido contrario a la moral y las buenas costumbres, difamatorio, utilizar lenguaje soez, actos de discriminación, acoso, intimidación y bullying con los demás usuarios y/o profesor. En el caso que el usuario realice alguna de las actividades enumeradas anteriormente, Ecnology se reserva el derecho de suspender el acceso y/o uso de los servicios, desactivar la cuenta del usuario, y eliminar la totalidad o parte de su contenido, en cualquier momento, con o sin previo aviso y sin derecho a reembolso y podrá además informar de su actividad a las autoridades de conformidad a los requerimientos legales o a su discreción.

- 5. El usuario acepta expresamente que los servicios se proporcionan a su propio riesgo. Ecnology no garantiza que el uso de los servicios sea ininterrumpido o libre de errores. Ninguna declaración o información, oral o escrita, obtenida de Ecnology por cualquier medio o mecanismo creará alguna garantía no expresamente establecida en estos términos y condiciones.
- 6. A menos que Ecnology lo autorice expresamente por escrito, el usuario no podrá ceder, transferir, distribuir, revender, arrendar o, en modo alguno, facilitar el acceso a ningún tercero a la plataforma ni utilizarla con o en beneficio de terceros.
- 7. El usuario no podrá vulnerar ni intentar vulnerar la seguridad de Ecnology ni las redes, sistemas, servidores o cuentas de terceros, incluyendo, a modo de ejemplo, la práctica de las siguientes actividades: (a) acceder a datos, servidores, cuentas, bases de datos, etc. a los que el usuario no esté autorizado a acceder, (b) intentar explorar, examinar o comprobar la vulnerabilidad de un sistema o red o quebrantar medidas de seguridad o autenticación, sin la debida autorización, (c) intentar interrumpir, inutilizar o interferir con el servicio prestado a cualquier usuario, servidor o red, incluyendo, a modo de ejemplo, mediante la sobrecarga, "inundación" ("flooding"), "mailbombing", ataques de "denegación de servicio" o "crashing" (e) falsificar encabezamientos de paquetes TCP/. La vulneración de la seguridad de los sistemas o redes podría dar lugar a responsabilidad civil o criminal.
- 8. El usuario será el responsable del mantenimiento y funcionamiento de su conexión a Internet y su dispositivo que le permita acceder a www.ecnology.com.
- 9. La inactividad prolongada de un usuario puede conllevar a una suspensión o cancelación de su cuenta sin previo aviso.

III. Propiedad Intelectual

- 1. Todos los contenidos incluidos en Ecnology, como videos, textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos y todo otro material, son propiedad de Ecnology, y están protegidos

por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales audiovisuales, textos, gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Concha y Toro S.A. en Chile y en otros países.

- 2. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados de Ecnology. Ningún contenido, servicio, imagen, video, texto, sonido y en general cualquier contenido no pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito y previo de Ecnology.
- 3. La plataforma se compone de programas informáticos de propiedad de Concha y Toro S.A., la igual que todo el software, hardware, tecnología y documentación que suministra Ecnology en relación a la prestación de sus servicios para el usuario, incluyendo, sin limitaciones, todo el código fuente, código objeto, los algoritmos, las ideas, y los derechos de propiedad intelectual de la misma.
- 4. Ecnology se reserva el derecho para modificar y actualizar el sistema en cualquier momento cuando lo crea conveniente a su única y absoluta discreción.
- 5. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Ecnology, sin el consentimiento escrito y previo de la esta. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Concha y Toro, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de la plataforma o de las marcas, licencias, diseños y/o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.
- 6. Cualquier otro uso de la plataforma, de la cuenta o del sistema, al indicado en estos términos y condiciones está estrictamente prohibido con la negación rotunda y absoluta a cualquier tipo de permiso de uso no autorizado a terceros para utilizar estos en su nombre u de otra manera.
- 7. El usuario no podrá copiar, modificar, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar o alterar el diseño y contenido de la plataforma.

IV. Medios de Pago.

Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en el sitio www.ecnology.com y en la plataforma.

- a) Tarjetas de crédito que se encuentren habilitadas para efectuar pagos en Chile.
 - b) Tarjetas de débito que se encuentren habilitadas para efectuar pagos en Chile.
- Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas bancarias aceptadas en el en el sitio y en la plataforma, se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de

Apertura y Reglamento de Uso con sus entidades correspondientes, los cuales predominan frente al presente instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a Ecnology en virtud a dichos contratos. Otros medios de pago que eventualmente puedan ser aceptados en el futuro, de lo cual se informará oportunamente en la web.

V. Formación del Consentimiento.

Ecnology informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que el usuario debe seguir para proceder a la compra de uno o más cursos ofertados en el sitio y/o plataforma.

Para proceder a la compra el usuario debe:

1. Seleccionar el producto/servicio que le interesa.
- 2. Proporcionar la información requerida, tales como: información de contacto nombre, lugar de residencia, casilla de correo electrónico y número telefónico de contacto, entre otras. El Usuario se compromete a entregar información fidedigna y única. Una vez seleccionado el curso y antes de confirmar su pago se desplegará en la pantalla la siguiente información:
 - La descripción del curso.
 - Su precio.
3. Aceptar los términos y condiciones del servicio

La aceptación de ofertas o compras realizadas en el sitio www.ecnology.com y en la plataforma requerirán para su perfeccionamiento la confirmación y validación previa por parte de Ecnology lo cual, junto con los requisitos generales establecidos en la ley, será un elemento esencial para la formación del consentimiento. A efectos de confirmar la transacción, Ecnology deberá verificar:

- - a. Que existe disponibilidad en un curso determinado.
- - b. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
 - c. Que los datos registrados por el usuario coinciden con los proporcionados al efectuar la compra.

Ecnology enviará confirmación escrita de su validación a la casilla dirección de correo electrónico que haya registrado el usuario en la plataforma.

VI. Condiciones de la Oferta.

Los servicios, precios y condiciones ofrecidas se encontrarán vigentes mientras los usuarios puedan revisarlas en el sitio y/o en la plataforma. Ecnology podrá modificar la información entregada, en cualquier momento y sin aviso previo hasta recibir la aceptación de una oferta de cualquier usuario.

Los precios y servicios exhibidos en el sitio y/o en la plataforma sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas y/o sitios web de la Empresa.

VII. Cupones y Descuentos Especiales.

Se podrán utilizar cupones otorgados únicamente por Ecnology. En caso de que un usuario utilice cupones como medio de pago, estos podrán ser utilizados sólo una vez y por el valor al cual corresponde el monto del cupón.

Los descuentos proporcionados por medio de cupones no son acumulables entre sí, ni tampoco con otras promociones.

Algunos cupones pueden tener limitaciones como, pero no limitadas a: cantidad de uso, consumo mínimo, fecha de expiración o stock de la promoción. Si deseas obtener más información sobre las condiciones/limitaciones de tu cupón de descuento, puedes contactarnos a nuestro servicio al cliente.

VIII. Derecho de Retracto.

En los contratos celebrados por medio de este sitio, el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, de acuerdo a lo establecido en la ley 19.496, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad.

No existirán devoluciones en caso de que el curso no sea de la preferencia del consumidor/usuario.

Para ejercer esta garantía, el cliente deberá tomar contacto mediante el envío de un correo electrónico a la casilla de correo electrónico: contacto@ecnology.com.

X. Devolución de Dinero.

Correspondiendo la devolución del dinero pagado, se generará una nota de crédito al usuario y se efectuará una transferencia bancaria por el monto pagado por el servicio.

Si el método de pago fue tarjeta de crédito, se informará a Transbank para anular el cobro/pago, el cual se verá reflejado en tu cuenta en el transcurso de aproximadamente 15

días.

En todos los demás casos te pediremos los datos de una cuenta corriente para hacer las devoluciones de dinero respectivas.

Los datos para gestionar devoluciones por transferencia bancaria son los siguientes:

- Nombre Completo
- Rut
- Banco
- Número de Cuenta
- Tipo de Cuenta
- Correo Electrónico
- Favor enviar dichos datos a contacto@ecnology.com

La devolución se efectuará vía transferencia bancaria por el monto pagado por el/los productos devueltos, el cual se verá reflejado en tu cuenta en el transcurso de aproximadamente 15 días.

XI. Seguridad del Sitio.

En caso que se produzcan dificultades que impidan o retarden la prestación del servicio, Ecnology adoptará las medidas necesarias, de acuerdo a los medios tecnológicos disponibles, a efectos de normalizar la continuidad y normal funcionamiento del Sitio y/o la plataforma. Ecnology mantiene altos estándares de seguridad en la compra de productos en virtud al uso de la tecnología SSL (Secure Sockets Layer), Digicert Trusted Secure que aseguran tanto la autenticidad del sitio como el cifrado de toda la información que entregan los usuarios.

XII. Responsabilidad.

Ecnology no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a. Las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Ecnology no es infalible, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, Ecnology se compromete a restablecer el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- b. Ecnology no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.
- c. Ecnology no responderá de los perjuicios causado al cliente y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores.

- d. Ecnology se exime de toda responsabilidad en el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito.
- e. En el caso que Ecnology suministre enlaces a sitios web operados y/o controlados por terceros ajenos a ellos, éste no dispone de control alguno respecto de dichos sitios más allá de ponerlos a disposición de los usuarios y, por tanto, no es responsable del contenido de estos. Ecnology, no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, sometiéndose en ese caso a las políticas de privacidad dispuestos por estos terceros. Lo mismo aplica a contenidos que aludan a Ecnology publicado en sitios distintos a www.ecnology.com.
- f. Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del servicio, siguiendo los Términos y Condiciones, así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.
- g. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones.
- h. Ecnology no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los usuarios mediante comentarios en foros u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

Ante cualquier incumplimiento de los presente términos y condiciones y/o de la ley, Ecnology se reserva el derecho de suspender o eliminar la cuenta de un usuario.

XIII. Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), acepta y autoriza a Concha y Toro S.A., RUT N° 90.227.000-0, para que el documento tributario correspondiente a las compras que realice en www.ecnology.com, le sea entregada solamente por un medio electrónico, mediante su envío a su casilla de correo electrónico.

XIV. Vigencia de los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación y hasta que sean modificados por un nuevo instrumento. Cualquier controversia que surja en relación a lo establecido en este documento, será sometido y resuelto por los Tribunales Ordinarios de Santiago, a cuya jurisdicción los usuarios se someten. La legislación chilena será la aplicable respecto de todo lo relacionado con este servicio.

XV. Reclamos y Sugerencias.

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, debe ser presentada al Servicio al Cliente a través del formulario de contacto disponible en <https://www.ecnology.com/support> o enviando un correo electrónico a contacto@ecnology.com